

**Inklusive Deckung bei Covid-19 Erkrankung**  
siehe AVB

# STORNO PREMIUM PLUS

**Schutz vor und während der Reise**

## LEISTUNGEN

## AT STORNO PREMIUM PLUS 2101

	EINZEL
<b>24h-Notfallzentrale</b>	
Weltweite Soforthilfe: 24h am Tag – 365 Tage im Jahr: bei Krankheit, Unfall, Strafverfolgung, Verlust von Reisedokumenten/ Reisezahlungsmitteln. Weltweites Netzwerk aus Ärzten, Krankenhäusern und Ambulanzgesellschaften.	✓
<b>Stornoschutz</b>	bis max.
Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise gemäß den in den AVB angeführten Gründen	10.000 (entsprechend des gebuchten Reisepreises)
<b>Reiseabbruchversicherung</b>	
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung	10.000 (entsprechend des gebuchten Reisepreises)
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	3.000
Zusätzliche Reisekosten für Fortsetzung einer Rundreise	500
Verspätungsschutz	3.000

## PRÄMIE

## EUROPA

## KONTAKT

REISEPREIS	EINZEL
bis 10.000	4 % des Reisepreises

### Hilfe im Notfall rund um die Uhr!

Telefon +43 1 525 03-245  
 Fax +43 1 525 03-999  
 E-Mail [assistance.at@allianz.com](mailto:assistance.at@allianz.com)

### Bei Fragen zu Produkten und Verträgen:

Telefon +43 1 525 03-6811  
 Fax +43 1 525 03-885  
 E-Mail [service.at@allianz.com](mailto:service.at@allianz.com)  
[www.allianz-travel.at](http://www.allianz-travel.at)

### Bei Fragen zur Schadenbearbeitung:

Telefon +43 1 525 03-6822  
 Fax +43 1 525 03-890  
 E-Mail [claims.at@allianz.com](mailto:claims.at@allianz.com)

### SCHADENMELDUNG

Schadenmeldung im Online-Schadenportal:

### So einfach können Sie Ihren Schaden melden:

- Unterlagen hochladen unter [www.allianz-travel.at/schadenmeldung](http://www.allianz-travel.at/schadenmeldung)
- Bearbeitungsstatus jederzeit einsehen
- rasche Erledigung Ihres Schadenfalles

### Zu beachten:

- Es gelten die Meldefristen und Obliegenheiten entsprechend der Allgemeinen Versicherungsbedingungen
- Meldung innerhalb von 48h bei Schäden in Zusammenhang mit der Stornierung einer gebuchten Leistung
- Unverzügliche Meldung bei der 24h-Notfallzentrale für Leistungen aufgrund von Extrarückreise oder Reiseabbruch

## ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Es gelten jeweils unsere aktuellen Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die auch über [www.allianz-travel.at](http://www.allianz-travel.at) abrufbar sind. Es gilt österreichisches Recht. Versicherungsschutz besteht nur für die namentlich auf der Reisebestätigung angeführte(n) Person(en) und nach Bezahlung der Prämie. Kein Vermittler ist berechtigt, den Bedingungen widersprechende oder diese ergänzende Sondervereinbarungen zu treffen. Die Versicherungssteuer ist in den Prämien enthalten, weitere Gebühren werden nicht erhoben. Maßgebend für den Versicherungsumfang sind die in der Buchungsbestätigung dokumentierten Prämien und beigefügten Leistungsbeschreibungen.

## ABSCHLUSSFRISTEN

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung gleichzeitig mit der Reisebuchung abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise. Ein Versicherungsabschluss bis 3 Werktagen nach Reisebuchung gilt als „gleichzeitig“. Wird die Versicherung erst ab dem 4. Tag nach Reisebuchung oder noch später abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Tod, Elementarereignis). Ab 30 Tage vor Reisebeginn kann ein Versicherungsschutz mit Stornoschutz nur gleichzeitig (innerhalb von 3 Tagen nach Reisebuchung) mit der Reisebuchung abgeschlossen werden.

## GELTUNGSBEREICH

Europa im geographischen Sinn inkl. Mittelmeerrandstaaten, Kanarische Inseln, Madeira, Azoren

## **BESCHWERDEN**

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf etwaige Anliegen einzugehen. Sollte eines unserer Produkte oder unser Service Anlass zur Kritik geben, stehen wir unter folgender E-Mail Adresse gerne zur Verfügung: **quality.at@allianz.com**  
(Interne Beschwerdestelle gemäß § 127e VAG)

Ebenfalls können Versicherungsbeschwerden bei folgender Adresse gemeldet werden:

Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen  
im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit  
und Konsumentenschutz gemäß § 33 VAG:

Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien

Telefon +43 1 71100-862501 oder -862504

E-Mail [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at)